Studentum.fi:n käyttäjäkysely syksy 2011

Studentum.fi:n lokakuun 2011 käyttäjäkyselyyn vastasi yhteensä 1451 Studentum.fi:n käyttäjää. Kysely toteutettiin internet-pohjaisena kyselylomakkeena Studentum.fi – sivustolla. Tällä hetkellä Studentumin sivustolla on noin 110 000 yksittäistä kävijää kuukaudessa, jonka lisäksi hakupalvelumme löytyy Helsingin Sanomien sekä MSN:n verkkosivustoilta.

Demografia
Kyselyyn vastanneista 86 % on naisia ja 14 % miehiä. Kävijöiden ikäjakauma on tasainen - Studentum.fi:ssä koulutustaan hakevat sekä nuoret että aikuiset, aina yläasteikäisistä yli 35-vuotiaisiin. Myös maantieteellinen jakautuminen on hyvin tasaista kävijöiden löytäessä Studentum.fi:n ympäri Suomea. Suurin osa, 24 % kävijöistä, tulee Uudeltamaalta, 10 % Varsinais-Suomesta, 9 % Pohjois-Pohjanmaalta ja 8 % Pirkanmaalta. Valtaosan ylin suoritettu tutkinto on lukiosta tai ammatillisesta oppilaitoksesta (56 % vastaajista), viidesosa opiskelee tai on opiskellut peruskoulussa ja 25 %:lla on ammattikorkeakoulu- tai yliopistotutkinto.

Kenelle koulutusta haetaan ja milloin?
Suurin osa vastanneista, 89 %, etsii koulutusta itselleen. Huomion arvoista on kuitenkin se, että 5 % kävijöistä etsii koulutusta lapselleen ja 4 % ystävälleen. Myös opinto-ohjaajat (2 % vastaajista) käyttävät palvelua hyväkseen. Vastanneista suurin osa haluaa aloittaa opinnot muutaman vuoden aikavälillä tai puolen vuoden sisällä, kolmasosa vuoden päästä ja viidesosa saman tien.

Studentum.fi tarjoaa tärkeimmät tiedot opiskelupaikan valintaa varten
Jopa 93 % vastanneista ilmoitti saavansa tarpeeksi tai suurimmaksi osaksi tietoa Studentum.fi:stä opiskelupaikan valintapäätöksen tekemistä varten. Tämä kertoo siitä, että olemme onnistuneet tehtävässämme tarjota kävijöillemme tärkein informaatio eri koulutusvaihtoehdoista. Vastaajista 3 % kertoi tietoa olevan jopa liikaa.

Haluamme kehittyä entisestään ja parannamme jatkuvasti sivustoamme saamamme palautteen perusteella. Jos kävijä siirtyy sivustoltamme oppilaitoksen omille kotisivuille, hakee suurin osa vastaajista lisää tietoa koulutuksen tarkemmasta sisällöstä ja loput pääsyvaatimuksista ja hakuajoista.

Mitkä tekijät vaikuttavat päätöksentekoon?
Mielenkiintoista on myös se, että 67 % vastanneista totesi päätöksentekoon vaikuttavan muiden opiskelijoiden tekemät arvostelut tai opiskelijahaastattelut. Sosiaalisista medioista vastaajat seuraavat eniten FAQ – osiotamme (61 % vastaajista), viidesosa seuraa aktiivisesti koulufoorumiamme ja loput lukevat etupäässä opiskelijablogeja tai pitävät Facebook -sivustoamme hyvänä tietolähteenä.

Miksi kävijät suosittelevat Studentum.fi:tä?
Vastaajista 92 % suosittelee sivustoamme ystävilleen ja tutuilleen – noin 50 % kertoi suosittelevansa palveluamme etenkin, koska Studentum.fi tarjoaa kaiken koulutustiedon yhdestä paikasta, 39 % piti sivuston parhaana ominaisuutena koulutusten vertailtavuutta ja runsaan viidesosan suosittelu perustui yhteydenottopyyntötoimintoon.

Haluatko lisää tietoa tai raportin taustalla olevat taulukot? Ota yhteyttä:

Eveliina Koivunen
Maajohtaja
Puh: 09 -856 715 51
eveliina.koivunen@studentum.fi